

Opći uvjeti najma kuće za odmor „Villa Atrio“

1. Opće informacije

Ovi opći uvjeti reguliraju najam kuće za odmor Villa Atrio (u daljnjem tekstu: "Kuća") između Luka Emanuel Bušljeta (u daljnjem tekstu: "Vlasnik") i korisnika usluga, tj. gosta (u daljnjem tekstu: "Gost").

2. Rezervacija i potvrda

- Rezervacija Kuće može se izvršiti putem
 - web stranice Villa Atrio – Google profile Business
 - telefona +385 98 973 1155
 - emaila l.busljeta10@gmail.com
- Rezervacija se smatra valjanom nakon što Gost primi pisanu potvrdu rezervacije od Vlasnika, koja uključuje sve uvjete najma, cijenu, datum dolaska i odlaska te broj osoba.
- Nakon potvrde rezervacije, potrebno je izvršiti predujam u iznosu od 30% ukupne cijene najma, osim ako nije drugačije dogovoreno.

3. Cijena i plaćanje

- Cijena najma Kuće uključuje trošak energije, čišćenje, posteljinu, Wi-Fi, parking, i sve pristojbe.
- Cijena najma ne uključuje depozit, usluge kao što su dodatni boravak, itd. – najmovi quad, brod itd.
- Cjelokupni iznos za najam mora biti plaćen najkasnije 30 dana prije dolaska, osim ako nije drugačije dogovoreno s Vlasnikom.
- Na stranici ili prilikom potvrde rezervacije bit će jasno naznačena ukupan iznos za najam, uključujući sve dodatne naknade.
- Prihvaćamo plaćanje putem:
 - gotovina
 - bankovni transfer na:
 - Broj računa: HR6723400093113592226
 - Vlasnik računa: Luka Emanuel Bušljeta
 - SWIFT/BIC: PBZGHR2X

4. Depozit

- Gost je obavezan platiti sigurnosni depozit u iznosu od 500,- € prilikom dolaska.
- Depozit će biti vraćen u cijelosti, osim ako tijekom boravka dođe do oštećenja Kuće ili njezine opreme.
- Vlasnik ima pravo zadržati depozit ili njegov dio ukoliko dođe do oštećenja imovine, izuzetno čišćenje, ili nepridržavanja kućnog reda.

5. Dolazak i odlazak

- **Vrijeme dolaska:** od 16.00 h na dan početka najma.
- **Vrijeme odlaska:** do 10.00 h na dan završetka najma.

- Vrijeme dolaska i odlaska može se dogovoriti drugačije uz prethodni dogovor s Vlasnikom.

6. Otkazivanje rezervacije

- Otkazivanje rezervacije mora biti učinjeno pisanim putem (emailom ili pismeno) prema Vlasniku.
- **Politika otkazivanja:**
 - Otkazivanje do 365-30 dana prije dolaska: naplaćuje se 30% iznosa rezervacije
 - Otkazivanje unutar 30-0 dana prije dolaska: naplaćuje se puni iznos rezervacije (100%)
 - Gosti imaju rok od 48 sati od trenutka plaćanja da otkazu svoju rezervaciju i dobiju puni povrat novca.
 - U slučaju nepojavljivanja gosta ("No-show"), cijeli iznos najma se zadržava.
- Vlasnik zadržava pravo otkazivanja rezervacije u slučaju više sile (npr. prirodne nepogode, nepopravivi kvarovi).

7. Kućni red

- Gost se obvezuje poštovati kućni red Kuće, koji uključuje, ali nije ograničen na:
 - Održavanje mira i tišine tijekom noći između 23.00 i 07.00 sati.
 - Nema pušenja unutar objekta.
 - Ne dovoditi kućne ljubimce bez prethodnog dogovora s Vlasnikom.
 - Održavati Kuću i njezinu okolinu u urednom stanju.

8. Odgovornost i šteta

- Gost je odgovoran za sve štete koje nastanu tijekom njegova boravka u Kući.
- U slučaju oštećenja imovine, Gost je dužan obavijestiti Vlasnika u najkraćem mogućem roku i nadoknaditi štetu.
- Sva oštećenja ili lomovi otkriveni tijekom provjere imovine bit će oduzeti od sigurnosnog pologa ili osiguranja. U slučaju da šteta ili lomovi premašuju iznos pologa ili osiguranja, gost snosi dodatne troškove. Prihvatanjem ovih uvjeta, gost se slaže da je u potpunosti odgovoran za bilo kakvu štetu ili lomove koji mogu nastati tijekom njihovog boravka.
- Vlasnik nije odgovoran za gubitak osobnih stvari Gosta tijekom boravka u Kući.

9. Broj osoba i gostiju

- Kuća je namijenjena za 6+2 osoba. Gost se obvezuje da neće dovoditi više osoba od ugovorenog broja bez prethodne suglasnosti Vlasnika.
- Dodatni gosti, posjetitelji ili kućni ljubimci moraju biti prethodno dogovoreni.

10. Prava Vlasnika

- Vlasnik zadržava pravo posjetiti Kuću uz prethodnu najavu, ako je to potrebno radi inspekcije, popravaka ili održavanja.

- Vlasnik ima pravo raskinuti najam bez povrata novca ako Gost krši uvjete najma, ugrožava sigurnost ili smetnja je ostalim gostima.

11. Osiguranje

- Gost se može samostalno odlučiti za dodatno osiguranje od nezgoda koje skpala sa osiguravajućom kućom o svom trošku.
- Vlasnik ne snosi odgovornost za bilo kakve nesreće, ozljede ili štetu koje se mogu dogoditi tijekom boravka u Kući.

12. Privatnost i zaštita podataka

- Vlasnik se obvezuje na zaštitu osobnih podataka Gosta u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti privatnosti (GDPR).
- Osobni podaci će biti korišteni isključivo za potrebe izvršenja rezervacije i komunikacije.

13. Mogućnosti rješavanja sporova

- U slučaju nesuglasica ili sporova, obje strane će nastojati riješiti situaciju mirnim putem.
- Ako to nije moguće, nadležan je sud u Zadru za rješavanje eventualnih sporova.

14. Pristupanje uvjetima

- Rezervacijom i boravkom u Kući, Gost izričito prihvaća ove uvjete.